

Сервисная политика

Компания ООО «НПФ» ПОЛИСЕРВИС» производит гарантийное и постгарантийное обслуживание оборудования своего производства в собственном сервисном центре.

При обнаружении неисправности оборудования необходимо:

Обратиться по телефонам, указанным на сайте www.npfpol.ru в службу технической поддержки и сообщить о неисправности.

После подтверждения инженером технической поддержки невозможности удаленного устранения неисправности, оборудование требуется подготовить к отправке.

ВАЖНО!

- ООО «НПФ» ПОЛИСЕРВИС» не несет ответственность и не принимает в ремонт оборудование, переданное потребителем для ремонта/диагностики в любые иные организации.
- Оборудование проверяется только на заявленную неисправность!
- В том случае, если диагностика в сервисном центре не выявила заявленных неисправностей и оборудование потребителя признано полностью исправным, потребитель оплачивает диагностику согласно выставленному счету.
- Если в результате диагностики выявлено, что неисправность оборудования возникла по вине потребителя и при этом устройство неремонтопригодно, потребитель оплачивает диагностику согласно выставленному счету.
- Изделия, по которым в рамках диагностики выявлен факт нарушения условий гарантии, но стоимость ремонтных работ не превышает 2000 руб. подлежат платному восстановлению без получения дополнительного одобрения Потребителя на проведение таких работ.
- Обращаем ваше внимание, что на постгарантийное обслуживание принимается оборудование, срок выпуска которого НЕ превышает 8,5 лет. Поступившее в наш адрес оборудование со сроком выпуска свыше 8,5 лет, подлежит возврату в адрес Потребителя за его счет.
- Сервисный центр оставляет за собой право отказать в проведении платного ремонта/обслуживания оборудования в случае признанной нецелесообразности проведения ремонта по экономическим причинам или при отсутствии доступности компонентов для ремонта.